



MEDIATION EN SANTE

Bibliographie sélective



Regards croisés sur la Médiation en Santé

NARBONNE - 4 mai 2017



Bibliographie réalisée par



SOMMAIRE

1. Approche du concept de médiation santé.....	p.3
1.1. Définition	p.3
1.2. Textes de référence	p.4
1.3. Réflexions	p.5
2. Compétences et formation au métier de médiateur en santé	p.7
3. Agir en médiation santé.....	p.12
4. Organismes et sites internet ressource	p. 16

1. Approche du concept de médiation santé

1.1. Définition



Qu'est-ce que la médiation ? Par Michèle Guillaume-Hofnung

Cercle K2, 15/02/2015. 00:07:79

Interview de Michèle Guillaume-Hofnung, Professeure des Universités, co-fondatrice et Vice-présidente de l'Académie d'Ethique Membre Fondateur du Cercle K2, association loi 1901.

https://www.youtube.com/watch?v=2pVjBGD-n_I



PROGRAMME NATIONAL
**DE MÉDIATION
SANITAIRE**

Qu'est-ce que la médiation sanitaire ? -
Mediation-sanitaire.org

« La médiation sanitaire vise à améliorer l'accès aux droits, à la prévention et aux soins de populations en situation de précarité. C'est un outil adapté à leurs spécificités qui vise à faciliter leur accès dans le système de droit commun. »

<http://www.mediation-sanitaire.org/la-mediation-sanitaire/quest-ce-que-la-mediation-sanitaire/>



A quoi sert la médiation sanitaire ?

PLANTET Joël. *Lien social*, n° 1090, 24/01/2013.

« Les médiateurs sanitaires défendent les droits des personnes les plus vulnérables – par exemple les populations roms – dans le domaine de la santé. Comment travaillent-ils ? Une recherche-action souligne leur utilité. »

<http://www.lien-social.com/A-quoi-sert-la-mediation-sanitaire>

Regards croisés sur la
Médiation en Santé

NARBONNE - 4 mai 2017



Pour aller plus loin :



La médiation

GUILLAUME-HOFNUNG Michèle. Paris : PUF, 2015. 128 p.
(Que sais-je ?)

Depuis vingt-cinq ans, la médiation a acquis une importance sociale qui la renouvelle complètement. Le foisonnement du terme médiation, s'il reflète le besoin de médiation de nos sociétés, rend urgente une tentative de mise au point pour préciser sa définition, son champ théorique et pratique, ainsi que la problématique de son insertion institutionnelle dans une société qu'elle reflète et qu'elle peut modifier. La première partie de cet ouvrage propose un inventaire non sélectif des expériences se réclamant, même abusivement, de la médiation. La seconde partie définit la médiation et fait le point sur ses références et son régime juridique [Résumé éditeur]

https://www.puf.com/content/La_m%C3%A9diation

1.2. Textes de référence

Loi de modernisation de notre système de santé. Dossier

Ministère des Affaires sociales et de la Santé, 2016

<http://social-sante.gouv.fr/grands-dossiers/loi-de-modernisation-de-notre-systeme-de-sante/>

La charte de référence de la médiation sociale

La charte de référence de la médiation sociale a été établie et adoptée par le groupe de travail interministériel et interpartenarial sur les emplois dits « de

Regards croisés sur la
Médiation en Santé

NARBONNE - 4 mai 2017



médiation sociale », visé par le comité interministériel des villes le 1er octobre 2001.

<http://www.francemediation.fr/orki/view/219/la-charte-de-reference.html>

1.3. Réflexions



Fédération des maisons médicales
et des collectifs de santé francophones asbl

Médiation et promotion de la santé : réflexions

PREVOST Marianne. *Santé conjugée*, n°68, juin 2014

La médiation peut-elle soutenir la qualité, soutenir les processus de promotion de santé dans le secteur des maisons médicales, et à quelles conditions ? Cet article tente de répondre à cette problématique.

<http://www.maisonmedicale.org/Mediation-et-promotion-de-la-sante.html>



La médiation sanitaire et sociale : pratiques nouvelles et enjeux. Synthèse du colloque du 26 novembre 2013

Nantes : Médecins du monde, 2013. 15 p.

Organisé par Médecins du Monde, ce colloque proposait de réfléchir sur les pratiques nouvelles et les enjeux de la médiation sanitaire et sociale. La première table ronde faisait un retour des expériences de terrain et discutait des pratiques nouvelles alors que la seconde définissait la médiation comme outil pour une société plus solidaire.

<http://www.mediation-sanitaire.org/wp-content/uploads/2016/09/SYNTHESE-COLLOQUE-NANTES-NOV2013.pdf>



La médiation santé : un outil pour l'accès à la santé ? Rapport d'enquête

BLANC Gwenaëlle, PELOSSE Lucie. Lyon : FRAES Rhône-Alpes, 03/2010. 22 p.

Ce travail propose un état des lieux sur les pratiques de médiation en santé et questionne l'intérêt et les enjeux de cette méthode comme facilitateur pour accéder à la santé et aux soins. Le rapport rappelle tout d'abord ce qu'est la médiation santé puis aborde les dispositifs existants. Les missions d'accès aux droits et aux soins, prévention et de promotion de la santé, et de partenariat sont ensuite

Regards croisés sur la
Médiation en Santé

NARBONNE - 4 mai 2017



passées en revue. Enfin, se posent la question de l'intérêt de la médiation en santé et les difficultés à définir précisément les contours de la mise en œuvre de cette approche.

http://ireps-ara.org/actualite/action_dl.asp?action=999&idz=b48b4446586b7c04a40c1e79806a3b18

Regards croisés sur la
Médiation en Santé

NARBONNE - 4 mai 2017



2. Compétences et formation au métier de médiateur santé



La médiation en santé pour les personnes éloignées des systèmes de prévention et de soins. Référentiel de compétences, de formation et de bonnes pratiques

HAS, 2017. 53 p.

L'objectif de ce référentiel est de préciser le cadre d'intervention de la médiation en santé afin d'en permettre une meilleure appropriation par les publics et les partenaires, et de faciliter l'ancrage de la médiation en santé dans les territoires et dans les systèmes de soins.

http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2017-02/interpretariat_dans_le_domaine_de_la_sante.pdf



Intervenants du social : quel rôle pour promouvoir la santé des populations ?

KARRER Maryse, JAEGER Marcel. *La Santé en action*, n° 435, 03/2016. pp. 4-33

L'objet du dossier central de ce numéro est l'articulation du travail social et de la promotion de la santé au profit des populations. Les travailleurs sociaux jouent un rôle majeur dans la santé des populations, par leur proximité avec les personnes vulnérables et leur action sur les déterminants sociaux de la santé : socialisation et lutte contre l'exclusion, renforcement des liens sociaux, logement, insertion professionnelle, lutte contre les discriminations, etc. Le dossier dresse le constat que cette fonction est très opérationnelle, mais insuffisamment reconnue et développée.

<http://inpes.santepubliquefrance.fr/SLH/pdf/sante-action-435.pdf>

Regards croisés sur la
Médiation en Santé

NARBONNE - 4 mai 2017





Programme médiateurs de santé / pairs. Rapport final de l'expérimentation 2010-2014

ROELANDT Jean-Luc, STAEDL Bérénice, RAFAEL Florentina (et al.). Centre Collaborateur de l'Organisation Mondiale de la Santé pour la recherche et la formation en santé mentale, EPSM Lille Métropole, 15/01/2015. 60 p.

Le Centre Collaborateur de l'Organisation Mondiale de la Santé (CCOMS) pour la recherche et la formation en santé mentale a rendu public le rapport final de l'expérimentation « Médiateurs de santé/pairs (MSP) » en psychiatrie qui présente un bilan à 3 ans globalement positif malgré les nombreux obstacles rencontrés. Le programme visait à former et embaucher dans des établissements de santé mentale des personnes ayant (eu) des troubles psychiques, rétablies ou en voie de rétablissement. Une formation en cours d'emploi d'un an menait à l'obtention d'un Diplôme Universitaire de Médiateur de santé/par (Université Paris 8), à la suite duquel les MSP poursuivent leur travail dans les équipes de soins, tout en bénéficiant de modules de formation continue et de réunions régulières d'échanges de pratiques entre pairs.

http://www.ccomssantementalelillefrance.org/sites/ccoms.org/files/pdf/RAPPORT%20FINAL_19_01_2015.pdf



Accompagner vers la santé

Gières : POPS, 2015. 42 p.

Les accompagnements santé individuels (ASI) se développent auprès des personnes en situation de précarité. Ce guide vise à partager l'expérience du Point précarité santé dans ce domaine. Il a pour objectif de faciliter le démarrage de nouvelles actions et d'aider des accompagnateurs novices dans leur future mission. Le guide propose tout d'abord quelques repères historiques sur la médiation en santé puis des repères méthodologiques pour débiter un accompagnement santé, faire le diagnostic qui repose sur l'ensemble des déterminants de la santé, adapter les modalités de l'accompagnement à chaque personne, savoir terminer un accompagnement, évaluer l'action.
[Résumé Ireps et Ors des pays de la Loire]

http://www.pops38.fr/images/stories/docs_pdf/Outils/Guideaccompagnerverssant.pdf

Regards croisés sur la
Médiation en Santé

NARBONNE - 4 mai 2017





Impliquer les familles, le modèle de la médiation sociale

BETTA Barbara. In Formation-animation des coordinateurs PRE et ASV des Alpes Maritimes. Les synthèses CRPV, 2013. p. 5

« Barbara BETTA a présenté son expérience de médiatrice au Collège Pablo Picasso de Vallauris. Dans cette commune (voir encart ci-avant) où les divers dispositifs politiques de la ville sont fortement articulés les uns aux autres, la médiatrice en milieu scolaire est associée au Programme de Réussite éducative et à la cellule de veille du Conseil local de prévention et de sécurité. »

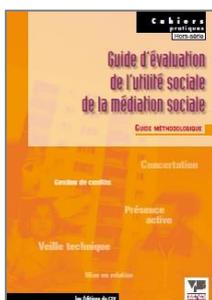
http://www.crpv-paca.org/9-publications/actes_colloques/Synthese2012PREASV-versionfinale.pdf



Médiation sociale, pour la reconnaissance d'un métier. Dossier CIV. Cahiers pratiques, Hors-série, 12/2011

Ce rapport s'appuie sur les travaux d'un groupe de travail constitué par le SG CIV dans l'optique de la médiation sociale comme métier. Dans un premier temps est fait un rapide état des lieux du secteur de la médiation sociale aujourd'hui. Dans un second temps, il s'agit de définir les contours du métier de la médiation sociale et d'en préciser les limites. La troisième partie du rapport traite, elle, des questions relatives à la professionnalisation du métier et analyse les offres de formation et les certifications existantes ainsi que les perspectives souhaitables en matière d'évolution des cadres d'emploi et de carrières. Les quatrième et cinquième parties traitent du portage et du financement des emplois de médiation sociale. Enfin, la dernière partie présente les propositions du groupe de travail pour la reconnaissance du métier de médiateur social.

www.ville.gouv.fr/IMG/pdf/sgciv-ouvragedemediationsociale.pdf



Guide d'évaluation de l'utilité sociale de la médiation sociale. Guide méthodologique

CIV. Cahiers pratiques, Hors-série, 09/2009. 169 p.

Ce guide ambitionne de capitaliser les expériences issues de l'évaluation expérimentale de l'utilité sociale menée durant une année complète entre cinq structures de médiation sociale afin de recenser les outils pertinents et adaptés en matière d'évaluation, complétés par des témoignages concertés d'opérateurs

Regards croisés sur la
Médiation en Santé

NARBONNE - 4 mai 2017



de terrain des et des conseils pratiques de mise en œuvre. La rédaction et l'organisation du guide se fait sous forme de fiches pratiques et obéissent à trois exigences : présenter une démarche d'auto-évaluation accompagnée qui s'appuie sur une boîte à outils tirée de l'expérience, le tout en alliant proximité et caractère attractif.

[http://www.francemediation.fr/images/lang/fr/orki/Guide-evaluation-de-utilite-sociale-de-la-mediation-sociale\(2\).pdf](http://www.francemediation.fr/images/lang/fr/orki/Guide-evaluation-de-utilite-sociale-de-la-mediation-sociale(2).pdf)



Aller vers les personnes en matière de santé

In Guide accompagnement santé FNARS 2016. FNARS, 2016. 6 p.

Ce guide, composé de 10 fiches actions thématiques, se veut synthétique et le plus opérationnel possible afin que les lecteurs puissent comprendre facilement en quoi consiste l'accompagnement santé pour la FNARS et se servir aisément

sur le terrain des dispositifs et ressources cités. La présente fiche traite de « l'aller vers » les personnes en matière de santé.

http://www.captifs.fr/wp-content/uploads/2015/11/GuideAccompagnementSant%C3%A9_Fiche_AllerVers.pdf

Pour aller plus loin :



Etude d'opportunité pour la mise en œuvre d'une formation « médiation en santé » dans la région Languedoc-Roussillon/Midi-Pyrénées. Rapport final
HASCHAR-NOE Nadine, BERAULT Florent, AAPRISS.
Toulouse : ARS Occitanie, 07/2016. 84 p.

Découpée en 3 axes, cette étude vise à étudier l'opportunité de mettre en œuvre une formation « médiation en santé » sur le territoire occitan. Le premier axe réfléchit sur les notions de médiation et de médiateur. Le second fait un état des lieux de la professionnalisation, des emplois et des formations en médiation et enfin, le dernier axe formule des propositions sur l'opportunité de mettre en œuvre des formations en médiation santé en région Occitanie.

Regards croisés sur la
Médiation en Santé

NARBONNE - 4 mai 2017



3. Agir en médiation santé



Réinventer la roue ? La difficile « capitalisation » des expériences de médiation en santé

DELAQUAIZE Hélène. CFMSP, 04/06/2017. 20 p.

Présentation le samedi 4 Juin 2016 lors de convention nationale Sidaction. Regards croisés avec Sandrine Musso, centre Norbert , UMR 8562, Université Aix-Marseille et Hélène Delaquaize Médiatrice en santé publique à l'hôpital Marmottan depuis 15 ans et présidente de l'association SOS Hépatites Paris Ile de France.

<http://www.cfmosp.org/spip.php?article218>



Quand les habitants se mêlent de ce qui les regarde : SANTÉ !

Actes du colloque de la « Rencontre nationale des Ateliers santé ville et projets territoriaux de santé 2016, Paris, 12 mai 2016

Paris : Plateforme nationale de ressources Ateliers santé ville, 2016. 127 p.

L'objectif de la rencontre nationale des Ateliers santé ville du 12 mai 2016 était de faire le point sur la participation des habitants dans le cadre des articulations entre la politique de la ville et les politiques de santé. Trois tables-rondes ont ponctué la rencontre : la première portait sur la participation citoyenne en santé, la seconde sur les évaluations d'impact sur la santé comme une opportunité de participation des habitants et la troisième sur les médiateurs sociaux en milieu sanitaire comme trait d'union entre les professionnels et les habitants.

<http://www.plateforme-asv.org/sites/default/files/actefinal-complet.pdf>

Regards croisés sur la
Médiation en Santé

NARBONNE - 4 mai 2017





Territoires fragilisés : quelles stratégies pour la santé des populations ? Dossier

ECHARD-BEZAULT Pascale, AUCLAIR Alexandra, GINOT Luc (et al.). *La santé en action*, n° 428, 06/2014. pp. 6-43

Comment promouvoir la santé des populations dans les territoires fragilisés ? Ce dossier dresse l'état des connaissances de cette problématique et l'illustre avec des exemples

concrets. [Résumé éditeur]

<http://inpes.santepubliquefrance.fr/SLH/pdf/sante-action-428.pdf>



La médiation, pour l'accès à la santé des populations précarisées : l'exemple des Roms. Actes du colloque du 14 décembre 2012

Nanterre : AŠAV, juin 2013. 80 p.

Cette journée s'est déroulée en deux temps : un bilan de la médiation sanitaire en direction des Roms réalisé par l'AŠAV le matin puis une réflexion commune sur la médiation de manière plus générale et des questionnements qui en découlent

l'après-midi. Le présent document prend acte des différents échanges qui ont eu lieu lors de ce colloque.

<http://www.mediation-sanitaire.org/wp-content/uploads/2012/08/Actes-colloque-m%C3%A9diation-sanitaire.pdf>



20 ans de médiation sociale et culturelle, 20 ans d'intervention auprès des habitants

Profession Banlieue, 12/2011

Un chapitre consacré à la médiation sociale et culturelle au service de la santé croise des paroles d'experts sur les inégalités sociales de santé et leur réduction grâce à la médiation, et présentations d'actions de médiation en matière de santé,

dans des quartiers populaires de Seine-Saint-Denis.

www.professionbanlieue.org/f1774_20_ans_de_mediation_sociale_et_culturelle_104_p_a_telecharger.pdf

Regards croisés sur la
Médiation en Santé

NARBONNE - 4 mai 2017





La médiation pour promouvoir la santé : l'exemple de la maladie d'Alzheimer

LUCAS Barbara. *Nouvelles pratiques sociales*, vol. 21, n° 2, 2009. pp. 109-123

Cet article s'intéresse aux potentiels de la médiation en matière de promotion de la santé. La médiation santé en

Europe est encore circonscrite à la gestion des conflits. Pourtant, en se basant sur le cas de la prise en charge des personnes dépendantes (care), l'auteure soutient que la médiation peut permettre une participation des individus à la définition de leurs besoins et un ajustement des attentes mutuelles, ce que la focalisation actuelle sur la cure contribue à occulter. Toutefois, les situations de perte d'autonomie – comme l'illustre le cas extrême de la maladie d'Alzheimer – posent au médiateur des défis cruciaux. [Résumé de l'éditeur]

<http://www.erudit.org/fr/revues/nps/2009-v21-n2-nps3586/038965ar.pdf>



Mettre en œuvre des actions de médiation sanitaire auprès du public rom d'Europe de l'Est présent en France. Etat des lieux des expériences ressources et préfiguration de projets pilotes

Paris : Collectif national de l'homme Romeurope, 03/2009. 93 p.

Cette étude vise à définir les conditions de mise en œuvre d'actions de médiation en santé publique, visant à améliorer l'accès à la prévention et aux soins, dispensés par les services de droit commun, d'un public roms d'Europe de l'Est en situation de grande exclusion sur le territoire français.

http://www.romeurope.org/IMG/pdf/Rapport_20d_27_C3_A9tude_20m_C3_A9diatation_20sanitaire.pdf



La médiation en santé : une place émergente dans la politique de lutte contre le VIH/Sida en direction des migrants.

Mémoire ENSP d'Inspecteur de l'Action Sanitaire et Sociale DUPARC-GAYE Nathalie. Rennes : Ecole Nationale de la Santé Publique, 2003. 64 p.

Le constat, établi par l'auteure, suite à ses différents stages effectués à la DDASS de la Seine-Saint-Denis, selon lequel les associations, intervenant dans le domaine de la prévention du VIH/sida en direction des migrants ou du soutien et de l'accompagnement des personnes

étrangères séropositives ou malades, avaient une activité de médiation en santé, l'a conduite à s'interroger sur les raisons pour lesquelles la médiation en santé était considérée comme incontournable dans la politique de lutte contre le VIH/sida en direction des migrants. Est ainsi étudiée la place progressivement prise par la médiation en santé dans les politiques de santé publique, sont ensuite présentées des définitions et pratiques de la médiation en santé, et sont enfin formulés des questionnements sur les dérives possibles dans l'utilisation de cette pratique ainsi que des recommandations sur le rôle de coordination, d'animation et d'évaluation que pourrait jouer la DDASS au plan local. [Résumé BDSP]

http://fulltext.bdsp.ehesp.fr/Ensp/Memoires/2003/iass/duparc_gaye.pdf

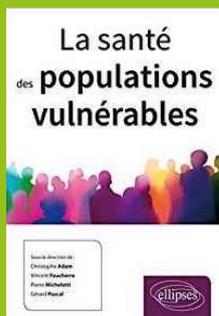


Adulte relais en santé – Médiation en santé [Fiche action]

Nice : Association pour la Promotion de la Prévention et de l'Economie Sociale en Europe (EPESE), 2012

http://www.oscarsante.org/national/actions/oscars_detail_fiche.php?ref=17163

Pour aller plus loin :



La santé des populations vulnérables

ADAM Christophe, FAUCHERRE Vincent, MICHELETTI Pierre (et al.). Paris : Ellipses, 2017. 456 p.

Depuis la naissance d'un individu, se développent de manifestes inégalités face à la santé et à la maladie qui impactent directement l'espérance de vie, notamment au détriment des personnes aux revenus les plus faibles. La mortalité prématurée évitable touche de façon très discriminante les différentes catégories sociales. Pour les professionnels concernés, agir à cet égard ne relève pas d'une charité où la bonne volonté se substituerait à la compétence. Des savoirs, des savoir-faire et des savoir-être sont indispensables. Ils résultent de nécessaires processus d'apprentissage enrichis par l'expérience. [Résumé éditeur]

Regards croisés sur la
Médiation en Santé

NARBONNE - 4 mai 2017



4. Organismes et sites internet ressource



PROGRAMME NATIONAL DE MÉDIATION SANITAIRE

Programme national de médiation sanitaire en direction des populations en situation de grande précarité

Le programme de médiation sanitaire

consiste à développer des actions de médiation pour favoriser l'accès à la santé des populations en situation de précarité, par leur intégration dans le système de santé de droit commun, mais également à améliorer les connaissances des acteurs de santé vis-à-vis de ces personnes.

<http://www.mediation-sanitaire.org/>



Collectif Français de Médiation en Santé Publique

Depuis la dissolution de l'association de loi 1901, le collectif des médiateurs de santé publique se prolonge au travers d'un groupe de médiateur organisés de manière informelle, elle est donc devenue une

association de fait qui reste en contact principalement par le biais du présent site internet. Ce dernier informe sur l'histoire et l'actualité de la médiation en santé publique, pour les médiateurs, médiatrices, institutions, et le grand public dans le cadre individuel comme celui de la médiation des corps sociaux dans le domaine de la santé.

<http://www.cfmsp.org/>



Union nationale des Points d'information médiation multi-services

Relais d'information et de médiation, les PIMMS facilitent l'utilisation des services publics et

proposent des services de proximité à la disposition des habitants.

www.pimms.org

Regards croisés sur la
Médiation en Santé

NARBONNE - 4 mai 2017





France médiation. Le site du réseau national des acteurs de la médiation sociale.
www.francemediation.fr

Regards croisés sur la
Médiation en Santé

NARBONNE - 4 mai 2017

